

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

1.  Vyplnený formulár zašlite na: buildstore.sk@gmail.com
(Po doručení Vás budeme kontaktovať. Priložte fotografie a ďalšie dokumenty, ak sú potrebné.)

1. ÚDAJE O KUPUJÚCOM

Meno a priezvisko:
Adresa:
Telefón: E-mail:

2. OBJEDNÁVKA

Č. objednávky: Objednané:
Doručené: Platba:

3. TOVAR

Názov: Kód: Množstvo:

4. DÔVOD REKLAMÁCIE (označte)

☐ Poškodený tovar ☐ Vada ☐ Niečo chýba
☐ Nesprávny tovar ☐ Iné:

5. POPIS PROBLÉMU

.....

6. RIEŠENIE

☐ Oprava ☐ Výmena ☐ Vrátenie peňazí

Dátum podania: Podpis:

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Vážení zákazníci,

naším cieľom je poskytnúť Vám kvalitný servis aj v prípade, že sa vyskytnú komplikácie s dodaným tovarom. Tento reklamačný poriadok popisuje spôsob a podmienky uplatnenia reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom e-shopu www.buildstore.sk, ktorý prevádzkuje Profi Tech Solution s. r. o.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Uzavretím kúpnej zmluvy a prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že bol oboznamený s Reklamačným poriadkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť pri vybavovaní reklamácie. Lehota na vybavenie reklamácie sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci neposkytol požadovanú súčinnosť.

Vybavenie reklamácie prebehne najneskôr do **30 dní** od jej riadneho uplatnenia, v súlade s § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY A SPOTREBNÉ MATERIÁLY

Niektoré produkty v našej ponuke, najmä spotrebný materiál značky Mapei (napr. lepidlá, malty, stierky), majú obmedzenú trvanlivosť, ktorá je uvedená priamo na obale.

Kupujúci berie na vedomie, že:

- Trvanlivosť sa môže líšiť v závislosti od šarže.
- Predávajúci garantuje, že každý produkt je odosielaný v zodpovedajúcej kvalite, s platnou dobou trvanlivosti a v bezchybnom stave.
- Reklamáciu z dôvodu trvanlivosti možno uplatniť len, ak:
o produkt bol doručený po uplynutí dátumu spotreby,
o alebo nebol použiteľný pred uplynutím doby uvedenej na obale.

Odporúčame zákazníkovi bezprostredne po doručení zásielky skontrolovať jej stav a obsah, vrátane označenia, neporušenosti obalov a dátumu spotreby.

Na neskoršie reklamácie týkajúce sa zjavného poškodenia alebo zámene tovaru nemusí byť braný zreteľ, ak tieto skutočnosti neboli oznámené bezodkladne.

POSTUP PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

1. Vyplňte Reklamačný formulár dostupný na našej webovej stránke.
2. Priložte fotografie produktu a popis vady.
3. Pošlite dokumentáciu e-mailom na adresu: **buildstore.sk@gmail.com**
4. Po spracovaní vás budeme kontaktovať a dohodneme si s vami ďalší postup.

Spotrebiteľ má právo zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie (oprava, výmena, vrátenie peňazí alebo zľava), v súlade s § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka, pokiaľ tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady.

NEKOMPLETNÁ ALEBO POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak ste obdržali chybný alebo nekompletný tovar:

- kontaktujte nás bezodkladne e-mailom,
- priložte fotografie balenia a obsahu,
- popíšte rozdiel oproti objednávke.

Reklamácia **nebude uznaná**, ak sa preukáže, že vada vznikla nesprávnym použitím tovaru, mechanickým poškodením alebo nedodržaním podmienok skladovania (podľa § 18 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z.).

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľ: Profi Tech Solution s. r. o.

Web: www.buildstore.sk

E-mail: buildstore.sk@gmail.com

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom SR. V prípadoch, ktoré nie sú výslovne upravené týmto dokumentom, sa uplatňujú príslušné ustanovenia platnej legislatívy.

